

L'obiettivo che l'organizzazione intende perseguire in termini di Politica della Qualità è quello di attuare un Sistema organizzativo-gestionale per:

- Erogazione, in modo coerente e costante, di servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili, esprimendo il ruolo della Qualità come traguardo da perseguire in ogni attività e processo aziendale per garantire la totale soddisfazione del Cliente;
- promuovere le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale;
- raggiungere e mantenere livelli di eccellenza nei propri settori di attività, attraverso:
  - l'erogazione di servizi conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti
  - le puntualità delle consegne e rispetto della pianificazione definita
  - la selezione dei professionisti al fine di instaurare un albo fornitori e professionisti qualificati.

In questa ottica si tenderà a valorizzare il lavoro di gruppo (il coinvolgimento dell'intera struttura e della totalità dei dipendenti è l'elemento essenziale per il successo) al fine di inquadrare i problemi secondo una logica sempre più improntata all'integrazione tra le varie funzioni e volta all'attuazione del rapporto cliente-fornitore all'interno di tutti i processi aziendali.

Tali obiettivi devono essere raggiunti attraverso il continuo miglioramento della:

**efficienza:** capacità di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili;

**qualità:** capacità di soddisfare le attese esplicite ed implicite del Cliente in ogni fase del rapporto Cliente/Azienda;

**competitività:** capacità di individuare il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo in funzione dei servizi.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi raggiunti.

Il punto di continuità per il soddisfacimento di queste politiche è stato individuato nel mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001.

Ascoli Piceno, Lì 14-09-2022

la Direzione

**FEDERICI & PARTNERS srl**  
- Società di Ingegneria  
Viale Indipendenza, P. 51  
63100 - Ascoli Piceno  
P.IVA: 02465200448